

AVISO DE PRIVACIDADE

Vimos através deste aviso de privacidade demonstrar total transparência quanto ao tratamento de seus dados pessoais pela SenseData.

Para realizar o contato com o cliente, necessitamos utilizar as informações solicitadas nas abas “Agendar demonstração” e “Quero uma demonstração”, ressaltamos que todas possuem uma finalidade específica para serem tratadas pela nossa empresa.

Neste documento iremos trazer informações completas sobre nós, o tratamento dos dados pessoais solicitados e também sobre os seus direitos como titular dos dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (13.709/18).

SENSEDATA

Somos a SENSEDATA TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 26.629.190/0001-02, com sede na Rua Butantã, no 434, conj 31, na cidade de São Paulo/SP.

Fornecemos análises de grandes volumes de dados, criando uma visão única do cliente e gerando insights para que sua empresa possa ser muito mais proativa e precisa nas suas ações. Somos uma Plataforma construída para o Sucesso do Cliente.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Lei 13.709/18 tem como objetivo dispor sobre como se dará o tratamento dos dados pessoais, com o principal objetivo de defender e proteger os direitos de privacidade e liberdade.

Atendendo aos requisitos impostos pela Lei, a SenseData tem por objetivo garantir total transparência com os titulares dos dados tratados.

Além disso, com o intuito de atender todas as solicitações e dúvidas advindas de vocês, disponibilizamos neste aviso o contato do nosso Encarregado pela Proteção de Dados, estando este disponível para quaisquer eventuais demandas: privacidade@sensedata.com.br

DADOS PESSOAIS TRATADOS E SUAS FINALIDADES

- Nome do responsável pela empresa cliente; E-mail; Celular; Qual o nome da sua empresa; Qual o segmento da sua empresa; Seu Cargo; Qual é o desafio de sua empresa na área de Customer Success; Tem time de CS - Possibilitar a identificação do responsável pelo cliente, entrar em contato e oferecer os serviços mais adequados às suas necessidades.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são armazenados nos sistemas internos da SenseData e em plataformas de relacionamento com o cliente.

Além disso, as informações serão descartadas mediante solicitação do titular.

COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Não ocorre o compartilhamento deliberado de seus dados pessoais com agentes externos, porém, podem ser utilizadas plataformas e softwares de terceiros.

DIREITOS DOS TITULARES DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A LGPD elenca 9 direitos que você, titular dos dados, tem. É possível ter acesso a esses direitos através do artigo 18 da Lei, que traz as seguintes disposições:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento fornecido.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esperamos que todas as suas expectativas tenham sido atingidas quanto ao comunicado sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Caso ainda existam dúvidas você pode entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@sensedata.com.br